

# Социальное обслуживание по-новому!

Знаем, как зарабатывать в социальной сфере  
столько же, сколько в обычном бизнесе

Узнайте как:

- научиться патронажному бизнесу
- стать нашим представителем
- открыть свой офис



## Близкие люди

Уход за пожилыми и ограниченно подвижными людьми  
Сеть центров надомного социального обслуживания

**Информация о франшизе**

Первоначальный взнос 99000-198000₽

Инвестиции 0-300000₽

# БЛАГОДАРИМ ЗА ИНТЕРЕС К НАШЕЙ ФРАНШИЗЕ!

Развивая этот проект, мы уверены, что делая добрео дело, можно быть успешным предпринимателем. Во франшизе «Близкие люди» мы сделали все для облегчения старта, минимизации затрат и постараемся обеспечить максимально возможную поддержку для вас в дальнейшем. Наша франшиза подходит для городов любого размера, для всех стран, где говорят по-русски. Мы приглашаем вас присоединиться к нашей сети!

## Наши преимущества

- ✓ Оптимальная система ведения бизнеса, исключающая проблемы, полностью задокументированная
- ✓ Внимание технологиям, автоматизация всех процессов
- ✓ Сильная школа подготовки персонала
- ✓ Название и фирменный стиль, которые нравятся



## ПРЕИМУЩЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- ✓ Действительно полезное дело – социальное предпринимательство
- ✓ Вечный бизнес, свободный и растущий на десятилетия вперед рынок
- ✓ Минимальные инвестиции, минимальный риск открытия
- ✓ Услуги, которые люди ищут сами.
- ✓ Почти нет сезонности, не влияют экономические кризисы
- ✓ Вы не привязаны к месту, как в торговле
- ✓ Нет лицензирования, не придут с проверками
- ✓ Легко масштабироваться

## ИСТОРИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ

Мы признаны **Лучшей социальной франшизой** во всероссийском конкурсе «Лучший социальный проект года»

Члены Российской ассоциации франчайзинга и ассоциации специалистов сферы ухода «Патронаж»

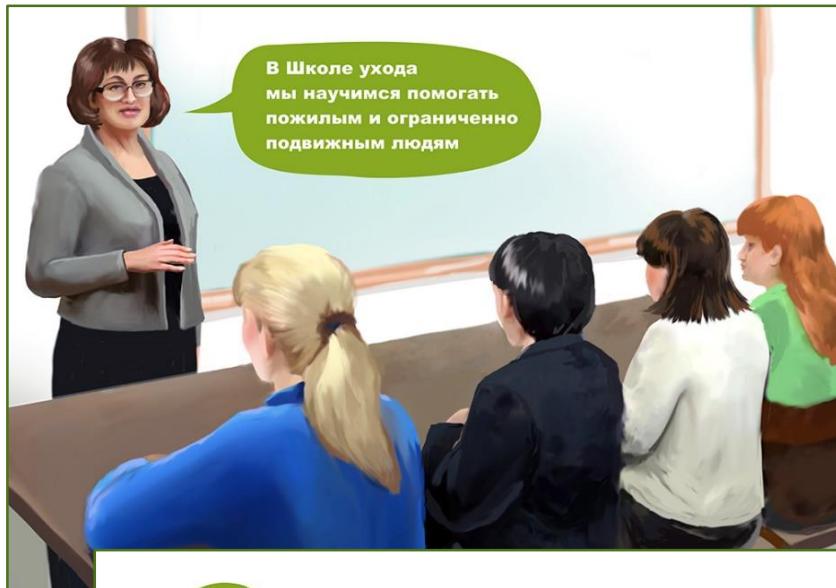
В **2011** году открыт первый офис

В **2016** году началось развитие франчайзинговой сети

В **30** городах от Смоленска до Владивостока открыты офисы под брендом «Близкие люди»

Еще **40** социальных предпринимателей прошли обучение и работают по нашей технологии под своим именем

# КАК МЫ РАБОТАЕМ



Мы ищем неравнодушных, ответственных людей по всему городу и обучаем их. Они всегда готовы помочь тем, кто живет по соседству. При этом сами сиделки не являются вашими сотрудниками, они самозанятые - вы защищены от возможных проблем.

Вы будете зарабатывать на организации ухода – вы знаете как решать проблемы заказчиков, подбираете исполнителей и контролируете их работу. Обычно это четверть от общих затрат семьи на уход.

Наша компьютерная программа ведет учет всех выходов и всех финансов.



## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ



В этой картинке суть технологий, которые мы развиваем. Доверив уход нам, заказчики получают онлайн отчетность о состоянии своих близких. А вы можете лучше контролировать работу сиделок.

А так выглядят наши офисы. Вполне современно, в отличие от привычной государственной системы соцобслуживания. Кстати, мы с ней не конкурируем, а дополняем друг друга. Государство помогает только одиноким и только в формате коротких визитов соцработников. А мы помогаем хорошим семьям, в основном наши услуги нужны когда требуется длительное пребывание с подопечным.



## ПОЛЬЗУЕТСЯ ЛИ ЭТО СПРОСОМ?

В каждой третьей российской семье есть пожилые родственники, требующие внимания. А в каждой 30-й семье есть человек, требующий постоянного неотрывного ухода. Российский рынок негосударственного надомного социального обслуживания сейчас оценивается в **20 млрд руб. в год** и прирастает с темпами 20-30% ежегодно. Ожидается **трехкратный рост этого рынка до 2025 года**. Частное социальное обслуживание будет привычным и сравнимым с государственным, как это ранее произошло уже в медицине.

	Город 30 000	Город 300 000	Город 1,2 млн.	Город 12 млн.	Вся Россия
Количество домохозяйств	<b>12000</b>	<b>120000</b>	<b>440000</b>	<b>4,4 млн.</b>	<b>54 млн.</b>
Количество пожилых людей, которым требуется разовая помощь время от времени	<b>3600</b>	<b>36000</b>	<b>150000</b>	<b>1500000</b>	<b>18 млн</b>
Количество людей, к которым достаточно регулярных коротких визитов	<b>360</b>	<b>3600</b>	<b>15000</b>	<b>150000</b>	<b>1,8 млн</b>
Количество подопечных, требующих постоянного ухода	<b>360</b>	<b>3600</b>	<b>15000</b>	<b>150000</b>	<b>1,8 млн.</b>
Количество семей, прямо сейчас ищащих ваши услуги	<b>90</b>	<b>900</b>	<b>4000</b>	<b>40000</b>	<b>450000</b>



## КРОМЕ УСЛУГ УХОДА МОЖНО ЗАНИМАТЬСЯ ЕЩЕ МНОГИМ



Три направления деятельности являются обязательными – услуги сиделок (патронажная служба), помощь по дому и школа ухода. Кроме этого можно заниматься юридической, психологической помощью, размещением в пансионатах, перевозкой ограниченно подвижных людей, мониторингом состояния подопечных, оборудованием комфортной среды, обеспечивать вызов врачей, работать с госзаказом и многим другим – поэтому все это называется **центр социального обслуживания**.

# ВАРИАНТЫ СОТРУДНИЧЕСТВА

Сфера социального обслуживания находится на стадии активного роста, условия в разных городах различны, поэтому мы предлагаем разные варианты сотрудничества. И даже готовы делиться своими технологиями с другими компаниями – ведь все вместе мы развиваем рынок. Вот четыре варианта:

- ✓ Можно только пройти обучение, получить наше руководство и образцы договоров. И вести работу под своим именем.
- ✓ Вы можете работать самостоятельно, без наемных сотрудников, без офиса, став нашим представителем в своем городе. Подходит для новой системы налогообложения НПД (налог на профессиональный доход). Рекомендуется для небольших городов.
- ✓ Вы можете нанять территориальных менеджеров, открыть офис, сами занимаясь только организацией бизнеса. В крупных городах рекомендуется открывать несколько офисов.
- ✓ Если вы уже работаете в сфере ухода, мы можем автоматизировать ваш бизнес с помощью нашей IT платформы



**Колл-центр**  
Принимает заказы,  
контролирует качество,  
поддерживает IT.  
Это управляющая компания.



**Территориальный  
менеджер/представитель**  
Организует уход, обучает сиделок.  
Это вы или нанятые вами  
сотрудники.



**Сиделка**  
Приходит к  
подопечному.  
Самозанятое лицо.

# ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ



Для моногородов и малых городов специальные условия



## РАБОТАЕТЕ ПОД СВОИМ ИМЕНЕМ

Консультационная поддержка

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

Бренд-бук, сопровождение, размещение на сайте, IT система, колл-центр, настройка интернет маркетинга

**10% от выручки**, но не менее 5000₽ в месяц

## ОФИС

Бренд-бук, сопровождение, размещение на сайте, IT система, колл-центр, настройка интернет маркетинга, эксклюзив на территорию до 0,5 млн человек, комплект фирменной продукции

**99000₽** начальный взнос, далее **5% от выручки**, но не менее 5000₽ в месяц

Для Москвы, Санкт-Петербурга и других столиц специальные условия



# ИНВЕСТИЦИИ И СКОЛЬКО МОЖНО ЗАРАБОТАТЬ

Ваш доход будет прямо пропорционален количеству обслуживаемых подопечных. Примерно **3500₽** с одного заказчика в месяц, а в Москве, на Дальнем Востоке и в северных городах **4600₽** с одного заказчика в месяц.

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

Инвестиции нужны только на рекламу в начальный период, от 0₽

Количество заказчиков	<b>15-40</b>
Выручка, ₽ в мес	<b>50000-140000</b>
Налоги: НПД или ИП патент	<b>2000-6000</b>
Роялти	<b>5000-14000</b>
Затраты на рекламу	<b>5000-14000</b>
<b>Чистый доход, ₽ в мес</b>	<b>38000-106000</b>



## ОФИС ИЛИ НЕСКОЛЬКО ОФИСОВ

Инвестиции в один офис 150000₽ на оборудование и оформление, 150000₽ на аренду, рекламу, зарплаты в начальный период

	Небольшие города	Крупные города	Столицы
Количество заказчиков	<b>50-80</b>	<b>100-300</b>	<b>500-1000</b>
Количество менеджеров	<b>2-3</b>	<b>4-11</b>	<b>17-34</b>
Выручка, ₽ в мес	<b>170000-280000</b>	<b>350000-1 млн</b>	<b>2,3-4,6 млн</b>
ФОТ - 40%	<b>69000-110000</b>	<b>140000-420000</b>	<b>0,9-1,9 млн</b>
Налоги, реклама, аренда, роялти, связь, бухгалтерия - 40%	<b>69000-110000</b>	<b>140000-420000</b>	<b>0,9-1,9 млн</b>
<b>Чистая прибыль владельца - 20%, ₽ в мес</b>	<b>34000-55000</b>	<b>70000-210000</b>	<b>460000-920000</b>



- ✓ Мы помогаем пожилым и ограниченно подвижным подопечным.
- ✓ Мы помогаем многим людям прийти в сферу социального обслуживания.
- ✓ И мы помогаем тем, кто хочет стать социальным предпринимателем, кто понимает востребованность и перспективность социального бизнеса.
- ✓ Присоединяйтесь, с нашей франшизой **у вас все получится!** Будьте первыми в своем городе!

**fr.blizkie.org**

**Головной офис: г. Нижний Новгород  
ул. Костина, 7/1 8-8004440610**

**Контакты по франшизе: Дмитрий Рябинкин  
+79601692100 fr@blizkie.org**